



## GENERAL INFORMATION

Baby Cots/Babybetten / Cunas de  
bebes / Berceau pour bébés / 婴儿床

Please call reception on 0. Baby Cots are supplied with the hotel's compliments for our littlest guests. / Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Babybetten werden mit den Komplimenten des Hotels für unsere kleinsten Gäste bereitgestellt. / Póngase en contacto con la recepción. Las cunas para bebés se suministran con los elogios del hotel para nuestros huéspedes más pequeños. / Veuillez contacter la réception. Les lits bébé sont fournis avec les compliments de l'hôtel pour nos plus petits hôtes. / 请联系前台。酒店为最小的客人免费提供婴儿床。

Baggage Assistance / Gepäckhilfe /  
Asistencia de equipaje / Assistance bagages /  
行李协助

For assistance with your baggage please call reception on 0/ Für Hilfe mit Ihrem Gepäck wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Para obtener ayuda con su equipaje, comuníquese con la recepción / Pour obtenir de l'aide avec vos bagages, veuillez contacter la réception / 如需行李方面的帮助，请联系接待处。

Bar / Bär / El bar / Le bar / 酒吧

Jack Doyle serves food daily from 12 pm until 9 pm. To make a reservation, please call reception on 0/ Jack Doyle serviert täglich von 12:00 bis 21:00 Uhr Speisen. Um eine Reservierung vorzunehmen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption / Jack Doyle sirve comida todos los días de 12:00 a 21:00 horas. Para hacer una reserva, por favor contacte con recepción / Jack Doyle sert de la nourriture tous les jours de 12h à 21h. Pour effectuer une réservation, veuillez contacter la réception / Jack Doyle 每天中午 12 点至晚上 9 点供应食物。如需预订，请联系接待处。

Breakfast / Frühstück / Desayuno /  
Déjeuner / 早餐

Breakfast is served in the Bracken Grill between 06.00 and 10.00 Monday to Saturday and 07.00 to 11.00 on Sundays and Bank Holidays / Das Frühstück wird montags bis samstags von 06:00 bis 10:00 Uhr und an Sonn- und Feiertagen von 07:00 bis 11:00 Uhr im Bracken Grill serviert / El desayuno se sirve en el Bracken Grill de 06:00 a 10:00 de lunes a sábado y de 07:00 a 11:00 los domingos y festivos / Le petit-déjeuner est servi au Bracken Grill de 06h00 à 10h00 du lundi au samedi et de 07h00 à 11h00 le dimanche et les jours fériés / Bracken Grill 早餐供应时间为周一至周六 06:00 至 10:00 以及周日和银行假日 07:00 至 11:00。





Car Park / Parkplatz / Estacionamiento  
/ le stationnement / 停车场

Complimentary car park is available for hotel guests pending availability / Kostenlose Parkplätze stehen Hotelgästen je nach Verfügbarkeit zur Verfügung / El estacionamiento de cortesía está disponible para los huéspedes del hotel, sujeto a disponibilidad / 免费停车场可供酒店客人使用，视供应情况而定。

Checkout Times / Kassenzeiten / Horas  
de pago / Heures de paiement / 结账  
时间

In order to prepare for our next guests, we advise checkout time is 12 noon. Should you require any assistance please call reception on 0/ Um uns auf unsere nächsten Gäste vorzubereiten, empfehlen wir die Check-out-Zeit um 12:00 Uhr. Sollten Sie Hilfe benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption / Para prepararnos para nuestros próximos huéspedes, recomendamos que la hora de salida sea a las 12:00. Si necesita ayuda, póngase en contacto con la recepción / Afin de préparer nos prochains invités, nous vous conseillons de quitter l'établissement à midi. Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter la réception. / 为了为我们的下一位客人做好准备，我们建议退房时间为中午 12 点。如果您需要任何帮助，请联系前台。

Pharmacy / Apotheke / Farmacia / 药  
店

The nearest pharmacies to the hotel are All Care and Adrian Dunne pharmacies are within a 2 minute walk from hotel. Please call reception on 0 for more information / Die nächstgelegenen Apotheken zum Hotel sind All Care und Adrian Dunne Apotheken sind 2 Gehminuten vom Hotel entfernt. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen / Las farmacias más cercanas al hotel son All Care y las farmacias Adrian Dunne se encuentran a 2 minutos a pie del hotel. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información / Les pharmacies les plus proches de l'hôtel sont All Care et les pharmacies Adrian Dunne sont à 2 minutes à pied de l'hôtel. Veuillez contacter la réception pour plus d'informations / 距离酒店最近的药店是 All Care 和 Adrian Dunne 药店，距离酒店不到 2 分钟步行路程。请联系前台了解更多信息。





Credit Cards / Kreditkarten / Tarjetas de crédito / Cartes de credit / 信用卡

We accept the following credit cards in the hotel premises: Visa, Master Card & Visa Debit / Wir akzeptieren folgende Kreditkarten in den Hotelräumlichkeiten: Visa, Master Card & Visa Debit / Aceptamos las siguientes tarjetas de crédito en las instalaciones del hotel: Visa, Master Card y Visa Débito / Nous acceptons les cartes de crédit suivantes dans les locaux de l'hôtel : Visa, Master Card et Visa Débit / 我们在酒店内接受以下信用卡：Visa、Master Card 和 Visa Debit

Doctor / Ärztin / Médica / Docteur / 医生

For assistance please call reception on 0/ Für Unterstützung wenden Sie sich bitte an die Rezeption / Para obtener ayuda, póngase en contacto con la recepción / Pour obtenir de l'aide, veuillez contacter la reception / 如需帮助，请联系前台。

Electricity / Elektrizität / Electricidad / Électricité / 电

The electrical current in Ireland is 220volts. 110 and 115 volts appliances would therefore require a voltage transformer / Die elektrische Spannung in Irland beträgt 220 Volt. 110- und 115-Volt-Geräte würden daher einen Spannungswandler benötigen / La corriente eléctrica en Irlanda es de 220 voltios. Por lo tanto, los aparatos de 110 y 115 voltios requerirían un transformador de voltaje / Le courant électrique en Irlande est de 220 volts. Les appareils 110 et 115 volts nécessiteraient donc un transformateur de tension / 爱尔兰的电流是 220 伏特。因此 110 和 115 伏电器需要一个电压互感器。

Fire Exits / Notausgänge / Salidas de emergencia / Sorties de secours / 消防通道

Directions to your nearest fire escape route are on the back of your bedroom door / Eine Wegbeschreibung zum nächsten Fluchtweg finden Sie auf der Rückseite Ihrer Schlafzimmertür / Las instrucciones para llegar a la ruta de escape en caso de incendio más cercana se encuentran en la parte posterior de la puerta de su habitación / Les indications vers la voie d'évacuation en cas d'incendie la plus proche se trouvent au dos de la porte de votre chambre / 离你最近的火灾逃生路线的方向在你卧室门的后面

Housekeeping / Haushaltsführung / Limpieza interna / Entretien ménager / 家政

For any additional supplies, please call reception on 0/ Für zusätzliches Zubehör wenden Sie sich bitte an die Rezeption / Para cualquier suministro adicional, por favor contacte con recepción / Pour tout ravitaillement supplémentaire, merci de contacter la reception / 如需任何额外用品，请联系前台





Wifi / W-lan / Wifi / Wifi / 无线上网

High-speed Wi-Fi internet connection is available in all the rooms and public areas of the hotel. Wifi password available at reception / In allen Zimmern und öffentlichen Bereichen des Hotels steht Highspeed-WLAN zur Verfügung. WLAN-Passwort an der Rezeption erhältlich / La conexión a Internet Wi-Fi de alta velocidad está disponible en todas las habitaciones y áreas públicas del hotel. Contraseña Wifi disponible en recepción / Une connexion Internet Wi-Fi haut débit est disponible dans toutes les chambres et les parties communes de l'hôtel. Mot de passe Wifi disponible à la réception / 酒店所有客房和公共区域均提供高速无线网络连接。前台提供 Wifi 密码

Keys / Schlüssel / Llaves / Clés / 钥匙

With your protection in mind, your room is fitted with a sophisticated key system. The key can be reprogrammed at any time. Please use your bedroom key to activate the electricity in the room / Zu Ihrem Schutz ist Ihr Zimmer mit einem ausgeklügelten Schlüsselsystem ausgestattet. Der Schlüssel kann jederzeit neu programmiert werden. Bitte verwenden Sie Ihren Schlafzimmerschlüssel, um den Strom im Zimmer zu aktivieren 0020/ Pensando en su protección, su habitación está equipada con un sofisticado sistema de llaves. La llave se puede reprogramar en cualquier momento. Utilice la llave de su habitación para activar la electricidad en la habitación. / Pour votre protection, votre chambre est équipée d'un système de clé sophistiqué. La clé peut être reprogrammée à tout moment. Veuillez utiliser la clé de votre chambre pour activer l'électricité dans la chambre / 考虑到您的安全，您的房间配备了精密的钥匙系统。钥匙可以随时重新编程。请使用您的卧室钥匙启动房间内的电源

Laundry / Wäscherei / Ropa sucia / Lessive / 洗衣店

Laundry and Dry Cleaning are available Monday – Friday. Please call reception on 0 for further information / Wäscherei und chemische Reinigung sind von Montag bis Freitag verfügbar. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für weitere Informationen / Lavandería y tintorería están disponibles de lunes a viernes. Póngase en contacto con la recepción para obtener más información / La blanchisserie et le nettoyage à sec sont disponibles du lundi au vendredi. Veuillez contacter la réception pour plus d'informations / 周一至周五提供洗衣和干洗服务。  
请联系前台了解更多信息。





Pillows / Kissen / Almohadas /  
Oreillers / 枕头

Should you require additional pillows, reception will be happy to assist. All our pillows are non-allergic / Sollten Sie zusätzliche Kissen benötigen, ist Ihnen die Rezeption gerne behilflich. Alle unsere Kissen sind nicht allergisch / Si necesita almohadas adicionales, la recepción estará encantada de ayudarle. Todas nuestras almohadas son hipoalergénicas / Si vous avez besoin d'oreillers supplémentaires, la réception se fera un plaisir de vous aider. Tous nos oreillers sont anallergiques / 如果您需要额外的枕头，前台将很乐意提供帮助。我们所有的枕头都不会过敏

Reception / Rezeption / Recepción /  
Réception / 接待

Reception is open 24 hours a day, 7 days a week and can be contacted by dialing 0. If you are returning at night and the door is locked, please ring the bell at the entrance for assistance / Die Rezeption ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche geöffnet und kann unter der Rufnummer 0 erreicht werden. Wenn Sie nachts zurückkehren und die Tür verschlossen ist, klingeln Sie bitte am Eingang, um Hilfe zu erhalten / La recepción está abierta las 24 horas, los 7 días de la semana y se puede contactar marcando 0. Si regresa por la noche y la puerta está cerrada, llame al timbre en la entrada para obtener ayuda / La réception est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et peut être contactée en composant le 0. Si vous rentrez la nuit et que la porte est verrouillée, veuillez sonner à l'entrée pour obtenir de l'aide / 接待处每周 7 天、每天 24 小时开放，可拨打 0 联系。如果您晚上返回且门被锁上，请按入口处的门铃寻求帮助

Restaurant / Restaurant / Restaurante/  
Le restaurant / 餐厅

Bracken Grill Restaurant is open every Friday and Saturday from 5pm-9pm / Das Bracken Grill Restaurant ist jeden Freitag und Samstag von 17:00 bis 21:00 Uhr geöffnet / El restaurante Bracken Grill está abierto todos los viernes y sábados de 5:00 p. m. a 9:00 p. m / Le restaurant Bracken Grill est ouvert tous les vendredis et samedis de 17h00 à 21h00. / Bracken Grill 餐厅每周五和周六下午 5 点至晚上 9 点营业。





Room Service / Zimmerservice /  
Servicio de habitaciones / Service de  
chambre  
/ 客房服务

Room Service is available from 5pm to 9pm daily. Room service charge of €5 per person applies on in room dining and breakfast menu. €5 tray charge for beverage orders / Der Zimmerservice ist täglich von 17:00 bis 21:00 Uhr verfügbar. Für den Zimmerservice und das Frühstücksmenü fällt eine Zimmerservicegebühr von 5 € pro Person an. 5 € Tablettzuschlag für Getränkebestellungen / El servicio de habitaciones está disponible de 5:00 p. m. a 9:00 p. m. todos los días. Se aplica un cargo por servicio de habitaciones de 5 € por persona en el menú de desayuno y cena en la habitación. 5 € de cargo por bandeja para pedidos de bebidas / Le service en chambre est disponible de 17h00 à 21h00 tous les jours. Des frais de service en chambre de 5 € par personne s'appliquent sur les repas en chambre et le menu du petit-déjeuner. 5 € de frais de plateau pour les commandes de boissons / 每天下午 5 点至晚上 9 点提供客房服务。每人 5 欧元的客房服务费适用于客房用餐和早餐菜单。饮料订单 5 欧元托

Room to Room Dialing / Zimmer-zu-  
Zimmer-Wahl / Marcación de  
habitación a habitación /  
Numérotation de pièce à pièce / 房间  
到房间拨号

To call another room, please dial the room number directly / Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie bitte direkt die Zimmernummer / Para llamar a otra habitación, marque el número de habitación directamente / Pour appeler une autre chambre, veuillez composer directement le numéro de la chambre / 呼叫其他房间·请直接拨房间号

Safes / Tresore / cajas Fuertes /  
Coffres-forts / 保险箱

You can store your valuable personal belongings in your safe in the room / Ihre wertvollen persönlichen Gegenstände können Sie in Ihrem Zimmersafe aufbewahren / Puede guardar sus pertenencias personales valiosas en la caja fuerte de la habitación. / Vous pouvez ranger vos effets personnels de valeur dans votre coffre-fort dans la chambre / 您可以将贵重的个人物品存放在客房内的保险箱

Taxis / Taxen / Taxis / Taxis / 出租车

Taxis are available on request. To book a taxi, please call reception on 0. Pre-booking is recommended / Taxis sind auf Anfrage verfügbar. Um ein Taxi zu bestellen, rufen Sie bitte die Rezeption unter 0 an. Eine Vorreservierung wird empfohlen Los taxis están disponibles bajo petición. Para reservar un taxi, llame a recepción al 0. Se recomienda reservar con antelación. Des taxis sont disponibles sur demande. Pour réserver un taxi, veuillez appeler la réception au 0. Pré-réservation recommandée / 可应要求提供出租车。如需预订出租车，请致电接待处 0。建议提前预订





Wake up Call / Aufweck-Anruf /  
Servicio de despertador / Services de  
reveil / 叫醒服务

To arrange a wakeup call, please contact reception by dialling "0" / Um einen Weckruf zu vereinbaren, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, indem Sie die „0“ wählen / Para concertar una llamada de despertador, póngase en contacto con la recepción marcando "0" / Pour organiser un réveil par téléphone, veuillez contacter la réception en composant le « 0 » / 如需安排叫醒服务·请拨“0”联系前台

Toiletries / Toilettenartikel / Artículos  
de aseo / Articles de toilette 化妆品

Should you require any additional supplies, please call reception on 0 / Sollten Sie zusätzliches Zubehör benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption / Si necesita suministros adicionales, póngase en contacto con la recepción. / Si vous avez besoin de fournitures supplémentaires, veuillez contacter la réception / 如果您需要任何额外用品·请联系前台

Upgrade / Aktualisierung /  
Potenciar / Améliorer / 升级

If you would like to upgrade your room to a Luxury or Executive Suite, please call reception on 0 / Wenn Sie Ihr Zimmer zu einer Luxus- oder Executive-Suite upgraden möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption / Si desea mejorar su habitación a una suite de lujo o / Si vous souhaitez surclasser votre chambre en suite de luxe ou exécutive, veuillez contacter la réception / 如果您想将房间升级为豪华套房或行政套房·请



